

Newsletter 27.06.2018:
Sonder-Newsletter zu Neuerungen ab 1. Juli 2018

Hallo zusammen,

bald ist es soweit! Mit Ende Juni schließen wir unsere Pilotphase ab und starten mit unserem Netzwerk in die nächste Stufe. Wie beim Come-together angekündigt, möchten wir euch nun ausführlich informieren, was bleibt und was geht. Eines vorweg: Wir danken euch allen für die vielen Inputs, das Mitdenken, Mitdiskutieren und Mitgestalten. Wir haben eine Riesenfreude, dass sich unser Netzwerk so gut entwickelt hat. Vielen Dank!

Auf einen Blick: Neu ab 1. Juli

- **Mitgliedschaften:**

Basis- und Premium-Mitgliedschaft bis Ende Juni

Entfall der Basis-Mitgliedschaft für NEUE Mitglieder ab Juli

- **Beiträge ab Juli:**

Basis-Mitglieder: 5 Euro pro Veranstaltung, dafür kein Mitgliedsbeitrag

Premium-Mitglieder: 7 Euro pro Monat, dafür unlimitiert Zugang zu allen Veranstaltungen

BegleiterInnen: 7 Euro pro Veranstaltung

- **Geld-zurück-Garantie**

für neue Premium-Mitglieder im 1. Monat

- **Kündigungsmöglichkeit**

Premium-Mitglieder: zum Quartal mit Rückerstattung des verbleibenden Restbetrags

Basis-Mitglieder: jederzeit

- **Neue Pflichtfelder:**

Straße: Dies ist notwendig, damit wir eine ordnungsgemäße Rechnung für eure

Überweisung ausstellen können.

Bankverbindung (IBAN, BIC, Bank und Einzugsermächtigung): Dies ist notwendig für Basis-Mitglieder bzw. wenn du eine Begleitung mitnimmst.

Hier nun etwas ausführlicher beschrieben:

Mitgliedschaften ab 1. Juli

In unserem Netzwerk sind Basis- und Premium-Mitglieder vertreten. Die Verteilung liegt bei 88% Basis- und 12% Premium-Mitgliedern. Das macht natürlich einen erhöhten Aufwand für die Verrechnung, sodass wir das Premium-Modell als einfachere Variante sehen.

Ab 1. Juli wird die Basis-Mitgliedschaft für NEUE Mitglieder nicht mehr angeboten. Für alle, die sich bis 30.6. als Basismitglied anmelden oder schon angemeldet sind, ändert sich dadurch nichts, denn sie bleiben Basis-Mitglieder auch nach dem 1. Juli.

Infos für Basis-Mitglieder

- Die Basis-Mitgliedschaft ist gratis.
- Basis-Mitglieder haben kostenlosen Zugang zu den Come-togethers und den Rock'n'Coffees.
- Für die Teilnahme an allen anderen Veranstaltungen fallen Kosten von je 5 Euro an, die im Vorhinein bei der Anmeldung entrichtet werden. Bei manchen Veranstaltungen fallen Zusatzkosten wie z.B. Eintrittsgelder an.
- Kündigung: Die Basis-Mitgliedschaft kann jederzeit gekündigt werden.

Infos für Premium-Mitglieder

- Die Premium-Mitgliedschaft kostet 7 Euro im Monat und wird 1 Jahr im Vorhinein bezahlt.
- Die Premium-Mitgliedschaft entspricht einem Abo, mit dem du Zugang zu allen Veranstaltungen hast. Bei manchen Veranstaltungen fallen Zusatzkosten wie z.B. Eintrittsgelder an.
- Die Premium-Mitgliedschaft verlängert sich automatisch nach 12 Monaten, wenn du sie nicht kündigst.
- Kündigung: Die Premium-Mitgliedschaft kann im Quartal, d.h. zum 31. März, 30. Juni, 30. September und 31. Dezember gekündigt werden. In diesem Fall erstatten wir den im Voraus bezahlten, verbleibenden Restbetrag zurück.

Infos für neue Mitglieder ab 1. Juli

- Alle, die ab 1. Juli 2018 zum Netzwerk kommen, sind Premium-Mitglieder.
- Neue Mitglieder profitieren von der Geld-zurück-Garantie. Das heißt, sie bezahlen den Mitgliedsbeitrag auf ein Jahr im Vorhinein. Sollte ihnen das Netzwerk nicht zusagen und sie kündigen die Mitgliedschaft innerhalb eines Monats, so erhalten sie den gesamten Jahresbetrag rückerstattet.
- Damit wollen wir allen Interessierten die Möglichkeit geben, sich das Netzwerk einen ganzen Monat lang in Ruhe und ohne Risiko anzuschauen.

Allgemein:

- **GruppenleiterInnen:** GruppenleiterInnen sind Premium-Mitglieder. Sie zahlen keinen Mitgliedsbeitrag für die Dauer ihrer Funktionsausübung und noch einmal so lange danach.

- **Kündigung der Mitgliedschaft:** Du kannst auf der Website unter "Mein Profil" die Mitgliedschaft beenden. Premium-Mitglieder bitten wir hinsichtlich Rückerstattung des bereits bezahlten, verbleibenden Restbetrags um ein Mail an office@rocking.community .
- **Wechsel der Mitgliedschaft:** Vielleicht möchtest du von der Basis- zur Premium-Mitgliedschaft wechseln. Auch in diesem Fall bitten wir um ein Mail an office@rocking.community . Du bekommst dazu ein Bestätigungsmail.
- **Bestätigungsmails:** Solltest du innerhalb von 2 Tagen kein Bestätigungsmail erhalten, melde dich bitte telefonisch unter 0660 112 79 90.
- **BegleiterInnen:** Wer Bekannte, die nicht Mitglied sind, zu einer Veranstaltung mitbringen möchte, kann das weiterhin tun. Die Kosten für die Teilnahme an einer Veranstaltung betragen für Nicht-Mitglieder je 7 €. Diese werden im Vorhinein von denjenigen entrichtet, die ihre Begleitung anmelden und mitbringen.
- **Übergangsfrist:** Die ersten 2 Wochen im Juli hast du Zeit, die Formalitäten zu erledigen, das ist bis 15. Juli 2018.
- **Anmeldung zu Veranstaltungen:** Ab Juli ist die Anmeldung zu Veranstaltungen wichtig. So weiß die Gruppenleiterin oder der Gruppenleiter, dass nur Mitglieder mitmachen und die Bezahlung erledigt ist. Wichtig: Die Bar-Bezahlung bei den GruppenleiterInnen ist NICHT möglich.
- **Abmeldung von Veranstaltungen:** Die Veranstaltungen werden auch ein Abmeldedatum bekommen. Somit können sich Basis-Mitglieder bis zum Abmeldedatum kostenfrei von einer Veranstaltung abmelden. In dem Fall wird der Betrag automatisch auf dein Konto rücküberwiesen oder der Betrag wird gar nicht erst abgebucht. Du bekommst im Mail zur Abmeldebestätigung eine Bestätigung, das ist ein pdf-Dokument mit dem Titel „Rechnungskorrektur“.
- **Zuckerl für Early Birds:** Wer sich bis 30.6 an den bereits aufgeschalteten Veranstaltungen anmeldet, besucht diese ohne die neuen Beiträge, denn

angemeldet ist angemeldet. Das ist nochmal eine Chance, das Netzwerk kennen zu lernen – z.B. für all jene, die bisher nicht die Gelegenheit dazu gefunden haben.

So funktioniert die Bezahlung:

Kein Stress mit der Zahlung! Für Premium- bzw. Basis-Mitglieder haben wir folgende Möglichkeiten vorgesehen:

Premium-Mitglieder – Überweisung:

Am 30. Juni bekommen Premium-Mitglieder die Rechnung für ihre Mitgliedschaft per e-mail zugestellt. In diesem Mail bitten wir sie, die Rechnung innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Das kann direkt bei der Bank oder online erledigt werden. Diese Möglichkeit steht nur Premium-Mitgliedern offen, denn sie begleichen den Jahresbetrag in nur einem Zahlungsvorgang. Ein Hinterlegen der Zahlungsinformation auf der Website ist nicht unbedingt erforderlich.

Basis-Mitglieder – Einziehungsauftrag:

Da Basis-Mitglieder pro Veranstaltung und im Vorhinein begleichen, können sie ihre Beiträge nur über einen Einziehungsauftrag entrichten. Daher werden sie bei ihrer nächsten Anmeldung zu einer Veranstaltung automatisch gebeten, ihre Zahlungsinformation auf der Website einzugeben und einen Einziehungsauftrag zu bestätigen. Nur wenn dieser Schritt erfolgt ist, können sie sich zu einer Veranstaltung anmelden. Sobald sie sich erfolgreich zu einer Veranstaltung angemeldet haben, erhalten sie neben dem Bestätigungsmail auch eine Rechnung. Auf dieser ist ersichtlich, wann welcher Betrag für welche Veranstaltung eingezogen wird.

Wenn du BegleiterInnen mitbringst – Einziehungsauftrag:

Selbstverständlich kannst du zu den Veranstaltungen eine Begleiterin oder einen Begleiter mitbringen. In diesem Fall entrichtest du den Betrag von 7 Euro für deine Begleitung. Dazu ist es notwendig, die Zahlungsinformationen wie Kontonummer und Bankverbindung auf der Website einzugeben und einen

Einziehungsauftrag zu bestätigen. Sobald du deine Begleitung erfolgreich zu einer Veranstaltung angemeldet hast, bekommst du neben dem Bestätigungsmail auch eine Rechnung. Auf dieser ist ersichtlich, wann welcher Betrag für welche Veranstaltung eingezogen wird.

Gut zu wissen:

- Die Zahlungsinformation kannst du entweder in deinem Profil speichern oder jedes Mal extra bei der Anmeldung eingeben. Ganz wie es dir sympathischer ist.
- Die Anleitungen zur Bezahlung findest du in Kürze auf der Website unter Startseite > FAQ-Häufig gestellte Fragen und Anleitungen > Bezahlung

Hinweis zur Sicherheit: Unsere Software ist darauf ausgerichtet, einen sicheren Zahlungsvorgang zu gewährleisten.

Nun hoffen wir, dass die Infos vollständig und verständlich sind. Gleichzeitig kann es durchaus sein, dass wir einen Aspekt nicht bedacht haben. Wenn Unklarheiten auftreten oder Fragen offen sind, bitte sei so nett und lass uns das wissen. Melde dich einfach per e-mail unter office@rocking.community oder telefonisch unter 0660 112 79 90.

Natürlich hoffen wir, dass dir unser Netzwerk gefällt und du weiterhin mit von der Partie bist. Und eines versprechen wir: Es wird sich weiterentwickeln, denn wir haben schon wieder ein paar gute Ideen in petto. Wir wünschen dir viel Spaß mit The Rocking Community und den netten Leuten, die du hier triffst!

Vielen Dank und liebe Grüße

Brigitte, Martin und Wolfgang
The Rocking Community Team
www.rocking.community